

# Orden de reparación cuadros de instrumentos\*

\* Para las unidades de control, así como para el ABS, encontrará un formulario especial en [ecu-espana.es/orden](http://ecu-espana.es/orden)

**1. Datos del cliente**       Soy un cliente existente      N° de cliente: .....

Grupo de clientes:       Profesionales sector de automoción       Otros sectores o particulares

Empresa/ Apellido, Nombre: .....

Dirección: .....

País/ Código postal/ Ciudad: .....

Teléfono: ..... Fax: .....

Correo electrónico\*: .....

\* A este correo electrónico se enviará una notificación de la recepción del pedido, del estado del mismo y del envío de vuelta con el seguimiento del paquete.

Referencia del pedido: .....

La factura se emite a:      CIF/NIF/NIE : .....       Soy cliente con N° IVA Intracomunitario\*

\* En el caso de las empresas de la UE, el número de IVA y la dirección deben coincidir con los datos presentados a las autoridades fiscales. Verificación posible a través de [ecu-espana.es/IVA](http://ecu-espana.es/IVA)

## 2. Dirección de entrega diferente

Empresa/ Apellido, Nombre: .....

Dirección: .....

Código postal/ Ciudad: .....

## 3. Lista de contenido del paquete\*

\* Glaubit GmbH & Co. KG no aceptan ninguna responsabilidad en caso de pérdida de componentes no listados.

Cda	Dispositivo
	Unidad de control
	Cuadro/panel de instrumentos
	Válvula/cuerpo de mariposa
	Electrónica central / módulo de control de la carrocería
	Módulo hidráulico
	Bloqueo electrónico de la columna de dirección

Cda	Otros componentes
	Inmovilizador
	Antena de anillo
	Llave(s)
	Control remoto
	Cerradura electrónica de encendido

## 4. Pago

Pago por adelantado - Pago después de la inspección / reparación\*

\* La solicitud de pago se enviará por correo

## 5. Reenvío

Los gastos de envío están disponibles en: [ecu-espana.es/envio](http://ecu-espana.es/envio)

Reenvío estándar       Reenvío exprés

Fecha: .....

Firma / Sello: .....

**Acuerdo**

Estoy de acuerdo en que mis datos personales se utilicen con fines promocionales, por ejemplo, cambios técnicos, noticias y modificaciones técnicas, noticias y encuestas de satisfacción.

Por favor, marque su medio de comunicación deseado:      Firma: .....

Correo electrónico       Teléfono       Correo postal

Puedo revocar su consentimiento en cualquier momento con el departamento responsable, sin dar ninguna razón y con efecto para el futuro.

\* Nuestra política de privacidad se puede consultar en: [ecu-espana.es/privacidad](http://ecu-espana.es/privacidad)

\*\* Nuestras condiciones generales se pueden consultar en: [ecu-espana.es/CGC](http://ecu-espana.es/CGC)



Por favor, rellene en letras mayúsculas.

Coloque ambas caras de la orden de reparación en el paquete.

# Orden de reparación cuadros de instrumentos\*

\* Para las unidades de control, así como para el ABS, encontrará un formulario especial en [ecu-espana.es/orden](http://ecu-espana.es/orden)

## Tenga en cuenta la siguiente información:

Para garantizar un proceso de reparación sin problemas, le rogamos que rellene este formulario con los datos del vehículo y una descripción de la avería.

Podemos cobrar gastos adicionales si los dispositivos han sido dañados por previos intentos de reparación o son irreparables como resultado.

## 1. Contacto técnico para posibles consultas (si es diferente de los datos del cliente)

Nombre: .....

Teléfono: ..... Disponibilidad (horario): .....

Correo electrónico: .....

## 2. Datos del vehículo

Kilometraje leído al retirar el cuadro: .....

Kilometraje total (estimado) según el cliente: .....

Adjunte una **copia de la ficha técnica** o el documento de matriculación del vehículo o rellene los datos del mismo.

Marca/ Modelo: .....

Bastidor (número de identificación del vehículo): .....

Fecha Primera matriculación: ..... (DD/MM/AAAA)

### Corrección del kilometraje

(especialmente para el Renault Scenic II)

Las lecturas del cuentakilómetros suelen aumentar bruscamente en caso de mal funcionamiento del equipo. Una corrección es posible, si adjunta copias de:

- último informe de la ITV
- documento de matriculación del vehículo

## 4. Descripción de la avería

Instrumento general	permanente	esporádico	con calor	con frío
Fallo total				
Inmovilizador (sin activación)**				
Fallo de iluminación				
Error de píxeles en la pantalla				
No hay salida de sonido				

Indicadores / Agujas	sin función	Fallo espor.	Valor visualiz. incorrecto	temblores / sacudidas	Fallo dep. temperat.
Contador de revoluciones					
Aguja velocímetro					
¿Cuentakilómetros - cuenta?					
Indicador temp. refrigerante					
Indicador de combustible					

\*\* si el inmovilizador está defectuoso, necesitamos la llave del vehículo o unidades de control adicionales, según el tipo de vehículo. Infórmese en nuestra línea de atención al cliente.

## 5. Descripción detallada de la avería

(otras averías/observaciones, códigos de avería leídos, también lista de daños externos visibles).

Adjunte al envío las páginas 1 y 2 de la orden de reparación.

