

# Orden de reparación general\*

\*Para cuadros de instrumentos, ABS y cerraduras de encendido electrónicos, encontrará un formulario especial en [ecu-espana.es/orden](http://ecu-espana.es/orden)

**1. Datos del cliente**       Soy un cliente existente      N° de cliente: .....

Grupo de clientes:       Profesionales sector de automoción       Otros sectores o particulares

Empresa/ Apellido, Nombre: .....

Dirección: .....

País/ Código postal/ Ciudad: .....

Teléfono: ..... Fax: .....

Correo electrónico\*: .....

\* A este correo electrónico se enviará una notificación de la recepción del pedido, del estado del mismo y del envío de vuelta con el seguimiento del paquete.

Referencia del pedido: .....

La factura se emite a:      CIF/NIF/NIE : .....       Soy cliente con N° IVA Intracomunitario\*

\* En el caso de las empresas de la UE, el número de IVA y la dirección deben coincidir con los datos presentados a las autoridades fiscales. Verificación posible a través de [ecu-espana.es/IVA](http://ecu-espana.es/IVA)

## 2. Dirección de entrega diferente

Empresa/ Apellido, Nombre: .....

Dirección: .....

Código postal/ Ciudad: .....

## 3. Lista de contenido del paquete\*

\* Glaubitz GmbH & Co. KG no aceptan ninguna responsabilidad en caso de pérdida de componentes no listados.

Cda	Dispositivo
	Unidad de control
	Cuadro/panel de instrumentos
	Válvula/cuerpo de mariposa
	Electrónica central / módulo de control de la carrocería
	Módulo hidráulico
	Bloqueo electrónico de la columna de dirección

Cda	Otros componentes
	Inmovilizador
	Antena de anillo
	Llave(s)
	Control remoto
	Cerradura electrónica de encendido

## 4. Pago

Pago por adelantado - Pago después de la inspección / reparación\*

\* La solicitud de pago se enviará por correo

## 5. Reenvío

Los gastos de envío están disponibles en: [ecu-espana.es/envio](http://ecu-espana.es/envio)

Reenvío estándar       Reenvío exprés

Fecha: .....

Firma / Sello: .....

**Acuerdo**

Estoy de acuerdo en que mis datos personales se utilicen con fines promocionales, por ejemplo, cambios técnicos, noticias y modificaciones técnicas, noticias y encuestas de satisfacción.

Por favor, marque su medio de comunicación deseado:      Firma: .....

Correo electrónico       Teléfono       Correo postal

Puedo revocar su consentimiento en cualquier momento con el departamento responsable, sin dar ninguna razón y con efecto para el futuro.

\* Nuestra política de privacidad se puede consultar en: [ecu-espana.es/privacidad](http://ecu-espana.es/privacidad)  
\*\* Nuestras condiciones generales se pueden consultar en: [ecu-espana.es/CGC](http://ecu-espana.es/CGC)



Por favor, rellene en letras mayúsculas.

Coloque ambas caras de la orden de reparación en el paquete.



## Orden de reparación general\*

\* Para cuadros de instrumentos, ABS y cerraduras de encendido electrónicos, encontrará un formulario especial en [ecu-espana.es/orden](http://ecu-espana.es/orden)

### Tenga en cuenta la siguiente información:

Para garantizar un proceso de reparación sin problemas, le rogamos que rellene este formulario con los datos del vehículo y una descripción de la avería.

Podemos cobrar gastos adicionales si los dispositivos han sido dañados por previos intentos de reparación o son irreparables como resultado.

### 1. Contacto técnico para posibles consultas (si es diferente de los datos del cliente)

Nombre: .....

Teléfono: ..... Disponibilidad (horario): .....

Correo electrónico: .....

### 2. Datos del vehículo

Adjunte una copia de la ficha técnica o el documento de matriculación del vehículo o rellene los datos del mismo.

Código del motor: ..... Letra de código de la caja de cambios (sólo para las unidades de control de la caja de cambios): .....

Marca/ Modelo: .....

Bastidor (número de identificación del vehículo): .....

Fecha Primera matriculación: ..... (DD/MM/AAAA)

Combustible utilizado: [ ] Gasolina [ ] Diésel [ ] Gas [ ] Otro: .....

### 3. Inmovilizador

Si su vehículo está equipado con un inmovilizador, **a menudo requerimos** (infórmese si no está claro): una llave codificada, la unidad de control original del inmovilizador, posiblemente una antena de anillo independiente.

### 4. Descripción de la avería

¿Memoria de averías leída? [ ] no [ ] sí [ ] no es posible la comunicación

¿Códigos de error disponibles? [ ] no [ ] Sí (en caso afirmativo, indique el código de error)

Códigos de error: .....

Dispositivo de diagnóstico utilizado: .....

¿Se ha sustituido algún componente? .....

En caso afirmativo, ¿cuáles? .....

Estado de la luz de control del motor: [ ] apagada [ ] intermitente [ ] permanentemente encendida

Descripción del error	sí	no
¿Gira el motor de arranque?		
¿Arranca el motor y funciona?		
¿Está funcionando la bomba de combustible?		
¿Hay chispa de encendido?		
¿Los inyectores se activan?		

Descripción del error	sí	no
¿Se produce el fallo de forma esporádica?		
¿Se produce el fallo de forma permanente?		
¿Se produce el fallo cuando está caliente?		
¿El fallo se produce en frío?		
¿Problemas de ralentización en estado frío?		
¿Problemas de ralentización en estado caliente?		

### 5. Descripción detallada de la avería

Adjunte al envío las páginas 1 y 3 de la orden de reparación.



Por favor, rellene en letras mayúsculas.

Coloque ambas caras de la orden de reparación en el paquete.

## Notificación y confirmación

### Petición de llaves adicionales - Confirmación de los dispositivos a reparar

Glaubitz GmbH & Co. KG señala que el trabajo realizado por ella en el sistema antirrobo/ inmovilizador se lleva a cabo según su leal saber y entender y de acuerdo con el estado actual de la tecnología.

Tenga en cuenta también que, debido al derecho de marcas, las llaves accesorias se entregarán sin el símbolo del vehículo.

Para el pedido, necesitamos el **permiso de circulación del vehículo** para poder verificar la propiedad legal del vehículo.

Con su firma, usted autoriza a Glaubitz GmbH & Co. KG a programar y/o enseñar el sistema de autorización de conducción (el sistema del inmovilizador) en el marco de la reparación.

El cliente asegura que el dispositivo está legalmente en su posesión y que sólo se utilizará de acuerdo con su propósito dentro del ámbito de la legalidad. Si el cliente y el propietario del vehículo no son la misma persona, usted está obligado a asegurar al propietario la legalidad de esta reparación.

Glaubitz GmbH & Co. KG se reserva el derecho de responder a cualquier consulta de terceros sobre cuestiones técnicas relacionadas con este pedido.

### Formulario de pedido

Bastidor (número de identificación del vehículo): .....

Número de llaves disponibles: .....

Número de llaves pedidas a nosotros: .....

Cierre de llaves deseado: [ ] sí [ ] no

### Confirmación de los dispositivos a reparar

Si ha enviado la cerradura electrónica de encendido con el bloqueo electrónico de la columna de dirección, es posible que se reparen ambas unidades o sólo la unidad defectuosa.

Revisión de ambas unidades: [ ] Sólo reparación de la [ ]  
(sólo con recargo) unidad defectuosa: [ ]

Nombre y apellidos: .....

Número de pedido: .....

Fecha/lugar: ..... / .....

Firma y sello: .....

Con mi firma, confirmo que Glaubitz GmbH & Co. KG queda eximida de de cualquier reclamación de terceros.

**Adjunte al envío las páginas 1 y 2 de la orden de reparación.**

